



Réussir l'insertion à Bron

RÉGIE DE QUARTIER

102 avenue Saint-Exupéry - 69500 BRON

Tél : 04.72.15.04.10 - Fax : 04.72.37.81.76

Site web : [www.ribrq.org](http://www.ribrq.org) / Email : [rib@ribrq.org](mailto:rib@ribrq.org)

Réussir l'insertion à Bron

# REGIE DE QUARTIER RIB ASSEMBLEE GENERALE DU 17.06.2021

FAVORISER L'ACCÈS À L'EMPLOI DES BRONDILLANTS...

... ŒUVRER EN FAVEUR DE LA CRÉATION DE LIEN SOCIAL

... AU PROFIT DES HABITANTS ET NOTAMMENT DES QUARTIERS POLITIQUE DE LA VILLE

# QU'EST CE QU'UNE REGIE DE QUARTIER

- Régie de quartier est un label donné par le CNLRQ (Conseil National de Liaison des Régies de Quartier)
- La régie de quartier RIB a été créée il y a 27 ans et labellisée en 2008
- Sur la Métropole il y a 5 Régies de quartier (Lyon 1<sup>er</sup> et 8<sup>ème</sup>, Vénissieux, Rilleux la Pape et Bron)
- Une quinzaine en région AURA qui se réunissent au sein du comité régional Auvergne Rhône Alpes (CRARQ) et montent des formations en commun



# QUI SOMMES NOUS ?

- Réussir l'Insertion à Bron, c'est avant tout **une association loi 1901** au service de l'insertion et du développement du lien social
- Implantée à Bron, depuis **plus de 27 ans** dans le quartier prioritaire de la ville (QPV) de Parilly
  - Nos interventions ont lieu aussi bien dans le QPV de Parilly que celui de Terrailon mais aussi sur l'ensemble du territoire
- Résulte de la volonté de trois entités : **les habitants, la Ville et les bailleurs**
- Dans nos démarches pour une économie sociale et solidaire, la régie de quartier RIB
  - écoute, accompagne, forme, conseille.
  - crée et développe des emplois pour les habitants en difficulté d'insertion.
  - veille sur les évolutions et les besoins du territoire.

# RIB EN QUELQUES DONNÉES:

- Une cinquantaine de salariés dont :
  - 11 permanents en CDI dont 3 responsables
  - 38 salariés en insertion issus des quartiers PV pour une très large majorité (en CDDI ou en adultes relais)
- Nous sommes la plus grosse entreprise du quartier prioritaire de Parilly
- La médiation sociale se développe beaucoup dans les quartiers et travaille en partenariat avec les acteurs locaux : centres sociaux, maisons de quartier, équipe projets, etc.
- Un budget de 15600K€ en 2020 dont 6700 k€ de facturation.
- LMH représente 54 % de la facturation



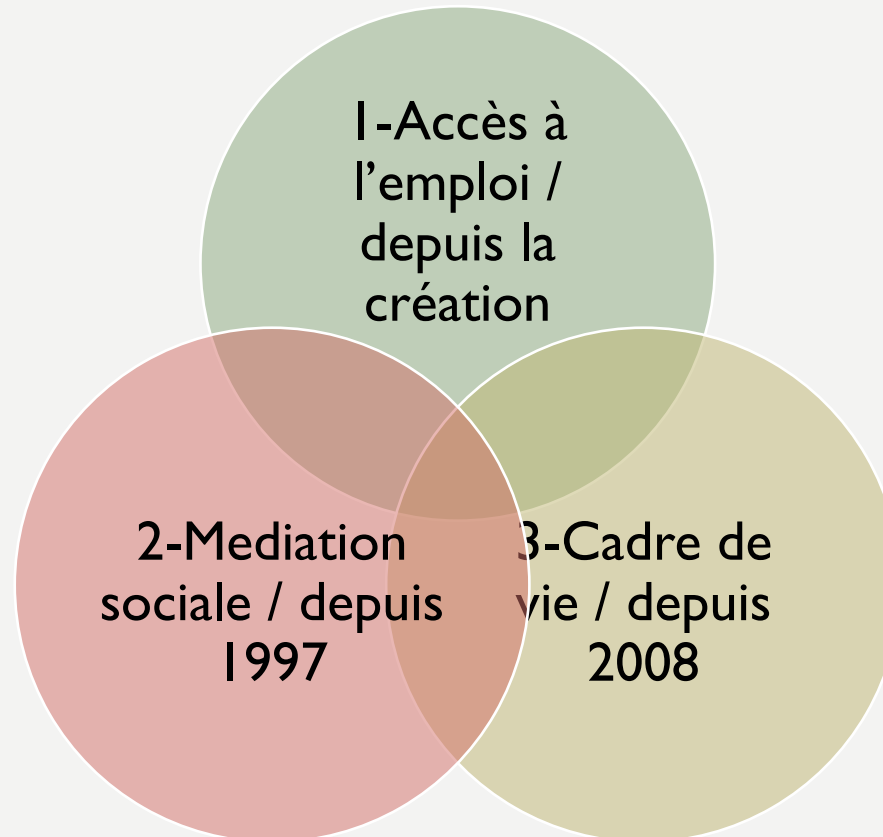
Ce projet est cofinancé par le fonds social européen dans le cadre du PON « Emploi et Inclusion en Métropole » 2014-2020.



# TROIS PÔLES D'ACTIVITÉ :

## POUR RENTRER UN PEU PLUS DANS LE DÉTAIL

*Sur Parilly nous sommes le plus gros employeur avec +/- 50 salariés en contrat*



# LE POLE ACCES A L'EMPLOI EN 2020

## Une équipe composée de 5 CIP dont 1 coordinateur

- Le pôle accès à l'emploi a pour mission l'intégration dans et vers l'emploi d'un public fragilisé par les aléas de la vie.
- La mise en place du télétravail a modifié nos pratiques professionnelles.

En effet, avec la crise sanitaire, l'équipe a su s'adapter et assurer le maintien du lien social auprès des bénéficiaires des dispositifs, un suivi téléphonique régulier a été mis en place pour garder le contact, pour les rassurer sur la continuité de la prise en charge et la mobilisation des référents, aussi bien pour les problématiques administratives, de l'emploi et de la formation.

# LES PRINCIPALES ACTIVITES DU POLE ACCES A L'EMPLOI

- La référence de parcours à travers les dispositifs IER et RSA (diversifié et renforcé)
- Les espaces emploi de proximité, partenariat renforcé avec la ville de BRON, la mission locale et le pole emploi
- Le suivi relation entreprise
- La mobilisation à l'emploi dans les résidences ADOMA

# LA REFERENCE DE PARCOURS

## OBJECTIF :

Offrir un accompagnement social et professionnel, de qualité et sans rupture permettant aux bénéficiaires d'accéder à leurs droits et d'envisager une meilleure qualité de vie.

### Convention 2020

259 participants (objectif :  
214)

756 étapes réalisées  
(contre 654 en 2019)

239 mises à l'emploi



# LES INTERVENTIONS EXTERNES DU POLE A.E EN 2020

## LES ESPACES EMPLOI DE PROXIMITÉ (EEP)

- **Objectif:** renforcer la présence des services d'appui à l'emploi au sein des quartiers et auprès des populations fragilisées
- La régie de quartier RIB mobilise 3 salariés (1,3 ETP) pour l'animation des EEP
- *En 2020, 1414 personnes ont été accueillies, 53% sont issues des QPV*

## LA MOBILISATION À L'EMPLOI AU FOYER ADOMA DE TERRAILLON

- Objectif: faciliter l'insertion professionnelle des habitants de la résidence sociale
- Deux salariés de RIB, en partenariat avec l'association « Les petits frères des pauvres », INTERMED et le CCAS via l'ASV), y co-animent 1 jeudi matin sur 2, des permanences d'accès aux droits sous forme de petit déjeuner partagé
- *Entre 10 et 15 résidents sont reçus par permanence avec une tranche d'âge de 25 à 85 ans.*

**Remarque :** malgré la suspension de l'action depuis mars 2020, liée à la crise sanitaire, les résidents n'ont pas arrêté de venir nous solliciter aux EEP et à RIB pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

# CHARGÉE DE RELATIONS ENTREPRISE- MISSION EMPLOI / TERRITOIRE DE BRON

## LES MISSIONS

1. Favoriser les mises en relation employeurs/Brondillants à la recherche d'un emploi
  2. Travailler l'employabilité des candidats pour améliorer les chances d'être recruté
  3. Accompagner les salariés en contrat aidé PEC au sein de la ville de BRON
- UNE INTERMEDIAIRE EMPLOYEURS/ACTEURS DE L'INSERTION SOCIO-PRO. ET CANDIDATS
    - Acteur étape emploi du réseau des CIP en lien avec les employeurs partenaires
      - Ville de BRON, les employeurs clauses sociales, RIB et les structures IAE
    - Visibilité auprès des travailleurs sociaux du territoire
    - Permanence EEP et relation entreprises de « droit commun ».
  - VALORISATION DES COMPETENCES ET SUPPORT TRE&MER
  - REFERENTE D'ETAPE SALARIE CONTRAT AIDE PEC (parcours emploi compétences), Ville



# LES PERSPECTIVES DU POLE A.E

- Proposer des temps collectifs pour mieux inclure les publics fragilisés
- Plus de formations pour les conseillers afin qu'ils puissent mieux accompagner leurs publics mais également favoriser leur montée en compétence.
- Mettre en place des ateliers numérique pour lutter contre l'illectronisme des demandeurs d'emploi
- Envisager la mise en place d'une permanence « emploi » en partenariat avec ADOMA et le CADA afin de capter un public plus large.
- Remodelage de la mission mobilisation à l'emploi dans les résidence ADOMA en se positionnant sur de l'aide au montage de dossier RSA
- Toujours plus de transversalité dans les missions et entre les 3 pôles de la régie de quartier RIB

# LE POLE CADRE DE VIE : UNE ENTREPRISE D'INSERTION (SIAE)

- Un objectif d'accompagnement social et professionnel des publics en situation de précarité
- Un accompagnement social et professionnel **indissociable** des missions de travail
- **Activité principale de nettoyage** et remplacement de gardiens (sorties containers)
- Enlèvement d'encombrants pour les personnes âgées (convention avec la ville de Bron)
- Débroussaillage, piquetage, entretien espaces verts
- Importance des clauses d'insertion dans la commande publique et des marchés d'insertion

## Principaux clients :

- Bailleurs sociaux (LMH), Ville de Bron, services publics et collectivités, entreprises, associations, particuliers, etc.

# CARACTERISTIQUE DU PUBLIC DE L'EI CADRE DE VIE

- 46 salariés en parcours d'insertion ont travaillé à la régie de quartier RIB pendant l'année 2020
- Parmi ces 46 salariés, 15 ont été embauchés en 2020 dont 6 femmes. (40%)

## QUELQUES CHIFFRES

- Sur les 15 recrutés en 2020
  - 65% sont issues des QPV
  - 87% ont été orientés par le pole emploi (13 personnes)
  - Seulement 20% sont bénéficiaires des minimas sociaux (3 personnes)
  - 67% ont un niveau inférieur au CAP (10 personnes)

# UN ACCOMPAGNEMENT SPECIFIQUE EN IAE

INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

## LE PARCOURS D'UN SALARIÉ EN INSERTION

Notre accompagnement social va porter sur :

- **Le logement / la mobilité / la santé / la citoyenneté**
- **Le cadre du travail**
- **Difficultés financières**

Un travail de suivi pdt 24 mois

Suivi et évaluation du travail

Organiser ensemble le parcours

Retour à l'emploi dans le droit commun ou formation qualifiante

Accompagnement social et professionnel

Contrat RIB

Notre projet de retour à l'emploi va porter sur :

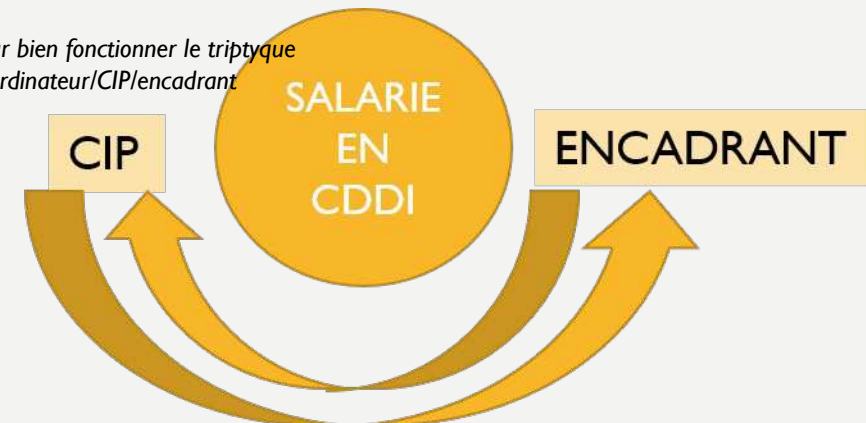
- **Un apprentissage technique**
- **Un projet professionnel**
- **Des actions de formation**
- **Des stages**

Un travail comme support

Notre accompagnement professionnel va porter sur:

- **Le savoir être**, ex: se lever le matin, travailler en équipe
- **Le savoir faire**, ex: s'organiser, gagner en compétences
- **Le savoir**, ex : connaître les outillage et leur utilisation

Pour bien fonctionner le triptyque coordinateur/CIP/encadrant



# LA FORMATION DU POLE CDV

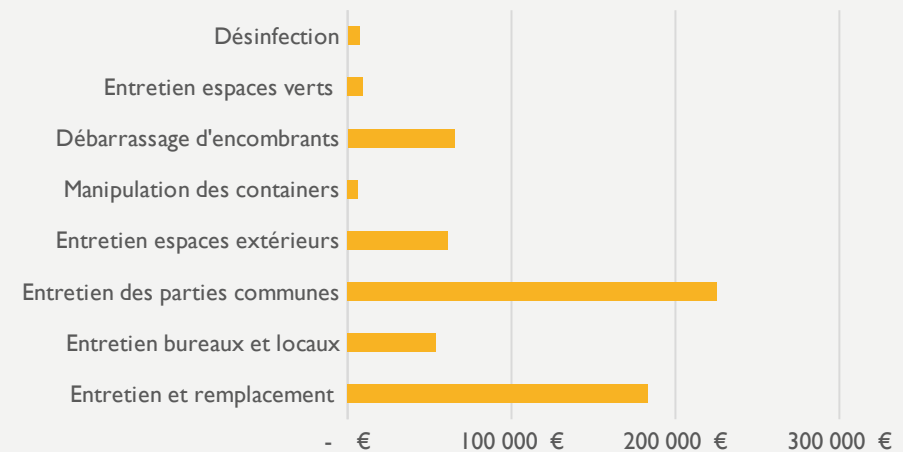
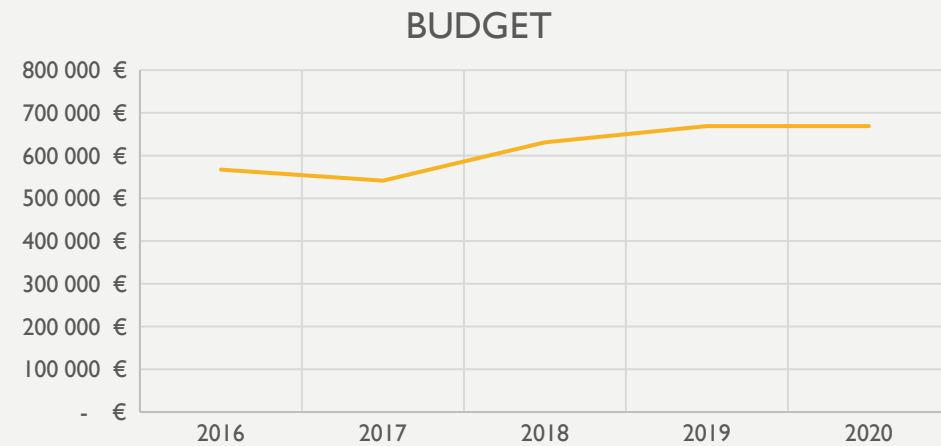
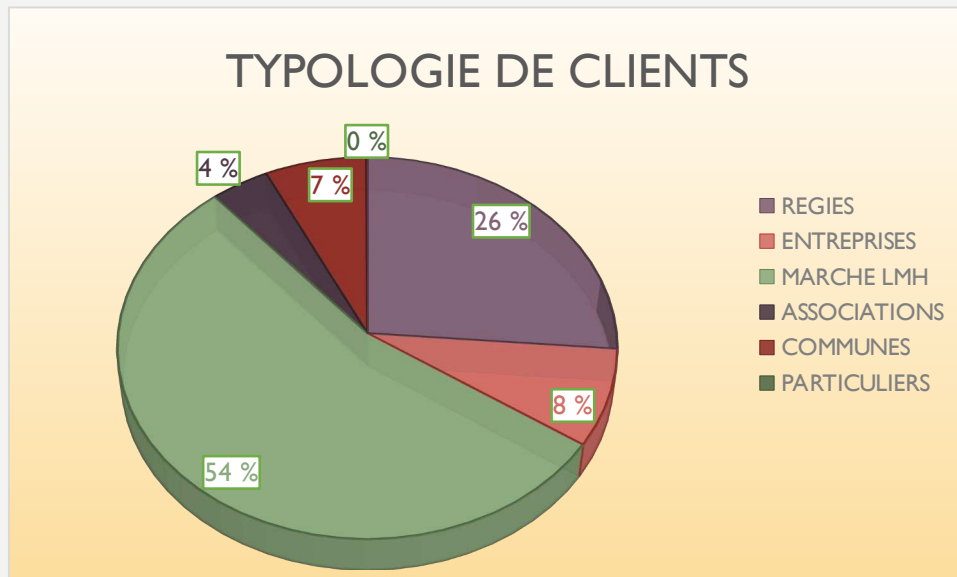
- En 2020, la crise sanitaire a compliqué la mise en place des formations
  - Un total de **1616 heures** a été dispensées, toutes formations confondues
  - 11 salariés ont été formés
  - Un partenariat avec le CEFI qui facilite l'accompagnement
  - Le dispositif du PIC IAE intéressant en termes de dispositif/budget de formation et adapté à la situation des salariés (accompagnement renforcée)
  - Orientation de nos salariés vers les dispositifs de formation pour les rendre plus autonomes, qui permet aussi d'impliquer les CDDI dans leurs parcours et qui facilite le retour vers l'emploi par une montée en compétences.

THEMATIQUE	NBR HEURES	NBR SALARIES
Communication professionnelle	35 heures	1 salarié
Apprentissage du Français (CEFI)	660 heures	8 salariés
CAP restauration	602 heures	1 salarié
CAP petite enfance	319 heures / 2020	1 salarié
<b>TOTAL</b>	<b>1616 heures</b>	<b>11 salariés</b>

# LES CHIFFRES DU POLE CDV

- 650 000 € de budget
- 30 salariés sur l'année / 18,5 ETP
- Des contrats de 6 mois en CDDI
- De 20 heures à 35 heures
- Des parcours d'insertion jusqu'à 24 mois

- Progression importante des prestations avec les entreprises de 177 k€ en 2019 à 548 k€ en 2020
- Des chantiers de désinfection en // crise sanitaire





# LES SORTIES DU POLE CADRE DE VIE

TYPOLOGIE DE SORTIES	NOMBRE DE PERSONNES	%	TOTAL DES SORTIES DYNAMIQUES
Sorties dans l'emploi durable	2 personnes	12%	35%
Sorties dans l'emploi durable	1 personnes	6%	
Sorties dynamiques	3 personnes	17%	
Autres sorties	12 personnes	65%	

- 2020 une année complexe
- Le suivi social a été beaucoup plus difficile
- Maintien des contacts et du suivi avec le télétravail
- Absence de la CIP sur presque 4 mois

# LES MOYENS DE CADRE DE VIE :

## L'équipe

- 3 chefs d'équipes 35h et 1 CIP 35h, 3 personnes administratives
- Arrivée de la nouvelle CIP (Estelle DUCREUX) en octobre 2020
- Convention avec la DIRECCTE pour 22 ETP soit +/-30 salariés à temps partiels
- En 2020, **35 % de sorties positives**
- 2 camionnettes et 1 véhicule pour les encombrants
- Matériels pour l'entretien d'espaces verts

## Budget :

- Etat : 220 K€ (aides aux postes)
- Ventes : 659 K€ dont Ville de Bron 47 353 € (nettoyage des 4 sanitaires, Centre commercial Terrailon, SEVE, CTM, piquetage UC5).

# LES PERSPECTIVES DU POLE EN 2021

- Mise en place d'ateliers pour une meilleure connaissance administrative (fiches de paye), actualisation pole emploi et mise en place d'atelier TRE
- Développer le partenariat avec les autres CIP des régies de quartiers pour l'accompagnement des salariés notamment par des ateliers et/ou PMSMP
- Mutualisation de la formation
- Formation habilitation électrique en intra et mise en place d'une session pour utiliser le petit matériel motorisé en espace vert.
- Diagnostique numérique pour tous les salariés CDDI
- Des missions identifiées en rapport avec notre savoir faire et un nouveau camion benne
- Mise en place de formations pour les salariés permanents
- Développement des prestations sur des activités diverses (mobilité douce, encombrants, espaces verts, etc.).

# PÔLE MÉDIATION SOCIALE EN 2020

## L'EQUIPE

- Une équipe de 8 Médiateurs Sociaux et une coordinatrice :
- En contrats Adultes-relais pour maximum 3 ans
- Habitants des QPV
- Parcours d'insertion professionnel soutenu par la Régie de Quartier -> **691 heures de formation continue cumulée.**

# ACCÈS AUX DROITS : ACCUEIL DES HABITANTS ET PERMANENCE

4 médiateurs sociaux à temps plein

**1 médiateur à l'accueil de la structure :**

1er accueil et orientation

**3 médiateurs pour un accueil individualisé :**

sur rendez-vous depuis mai 2020

- 2061 personnes accueillies
  - 5104 actes de médiation effectués
  - 2733 dossiers traités
- ⇒ Majoritairement CAF et Préfecture



## Public accueilli :

- Augmentation de la fréquentation par les femmes.
- 79,52 % habitants issus du QPV de Parilly
- Augmentation de la fréquentation par les habitants de Terrillon 6 % (2,4 % en 2019) et autres quartiers de la ville 7,86 % (2,9 % en 2019)
- 63,5 % des habitants ont entre 26-60 ans

# OFFRES AUX SENIORS BRONDILLANTS

Mobi-Cité Seniors

Plan Canicule

Veille sanitaire -  
téléphonique

Mission Contact



# MOBI-CITÉ SENIORS

Objectifs :

- Accompagner les personnes âgées résidant sur la commune de Bron dans leurs déplacements quotidiens
- Rompre l'isolement et créer du lien social

**Un service aux Brondillants de plus de 70 ans depuis 2012**

*3 médiateurs sociaux à temps plein pour le service*

**2020 en chiffres :**

- 867 accompagnements
- 1038.75 h d'accompagnements individualisés
- 145 personnes adhérentes au cours de l'année dont 21 nouvelles adhésions (73 adhérents à jour de cotisation au 31/12/2020)

Répartitions des accompagnements pour 2020 :

- ✓ Santé : 47,75 % des accompagnements
- ✓ Courses (principalement alimentaires) : 40,25 %
- ✓ Loisirs et sorties familiales ou amicales : 9,68 %

*Notre public :*

Centre-Ville	Terraillon	Parilly	Essarts-Charmillles	Autres
48,3 %	28,3 %	6,9 %	9 %	6,2 %

+ de 85 ans	+ de 90 ans	+ de 95 ans
65,5 %	35 %	5,5 %

# VEILLE SANITAIRE -TÉLÉPHONIQUE

**DU 18 MARS AU 29 MAI 2020 : SOUTENIR LES SENIORS PENDANT LE CONFINEMENT**

Coordination avec le CCAS

## **L'action en chiffres :**

**243** personnes contactées

**843** appels menés lors de la veille

Jusqu'à **73** personnes suivies (1 à 2 appels par semaine minimum)

Coordination régulière avec le Secours Populaire = **74** personnes aidées pour leurs courses quotidiennes ou hebdomadaires avec 10 bénévoles actifs.

Apport de matériel informatique par la Cyber-base (MJC).

3 médiateurs sociaux à temps partiel et en télétravail.



# LE PLAN CANICULE (CONVENTION AVEC LE CCAS)

En 2020, action menée dans la continuité de la veille téléphonique sanitaire.

## En Chiffres :

Bénéficiaires :

- Démarrage (01/06/2020)  
84 foyers dont 6 couples soit 90 inscrits
- Fin (15/09/2020)  
**95 foyers** dont 7 couples soit 102 inscrits

**Jours en alerte Niveau 3 = 9 dont 2 samedis et 1 dimanche**

**15 semaines d'appels**

**2024 appels passés par les professionnels**

**Soit environ 313 heures d'appels sur la période**

# MISSION CONTACT (CONVENTION AVEC LE CCAS)

- OBJECTIFS GENERAUX

- Lutter contre l'isolement des personnes en favorisant l'accès aux droits et les services en proximité
  - informer les personnes âgées des ressources disponibles localement en matière d'accompagnement social, socio-culturel, ou autre
  - faire le lien avec les acteurs locaux en fonction des problématiques relevées chez les bénéficiaires de l'action

## Action menée depuis juillet 2018

En 2020 :

15 personnes suivies et orientées :

9 femmes

6 hommes.

Âgées de 77 à 98 ans

### *Répartition sur la commune :*

9 : Quartier de Terrailon

3 : Quartier de Parilly

3 : Autres quartiers de la ville

*L'écart de résultat (conventionnement pour 20 personnes) est dû au contexte sanitaire et aux différents confinements de l'année 2020 qui n'ont pas permis une présence physique de la médiatrice sur cette action.*

# ACTIONS DE LIEN SOCIAL : AU CŒUR DES QUARTIERS



Jardins  
Partagés

Repar à  
BRON



Soutien aux  
acteurs du  
territoire



# JARDINS PARTAGES EN PIED D'IMMEUBLES

## JARDINS PARTAGÉS DES SAPINS :

- 2 espaces de jardinage = 44 jardiniers
- 1 composteur collectif remis à neuf en décembre
- 2 permanences hebdomadaires sur place par la médiatrice jardins
- Des animations à destination des jardiniers, des résidentes et des écoles du quartier

## JARDIN PARTAGÉ ET COLLECTIF DE L'UC5 :

- 1 espace collectif construit étape par étape avec les habitants
- 1 permanence hebdomadaire sur place par la médiatrice jardins
- Des animations ouvertes aux habitants
- 1<sup>er</sup> prix du concours Bron en Fleurs 2020 catégorie C



# AVEC LES PARTENAIRES

## FOYER ADOMA :

- Action en soutien au Pôle Accès à l'Emploi. Présence de la médiatrice pour mobiliser les résidents à participer aux temps collectifs.
- Action suspendue en mars 2020 du fait des contraintes sanitaires

## CENTRE SOCIAL Les Taillis :

- Café pour Tous
- Terrasses de l'Été
- Box intergénérationnelle, kit d'activités .....

Ville de Bron : Médiation auprès des habitants lors des actions de dépistage Covid-19 en septembre

Association VRAC : Soutien lors des distributions mensuelles de colis.

# PERSPECTIVES 2021 POUR LE POLE MEDIATION

- Continuité des projets existants :
  - Démarche de labellisation de la Permanence d'Accès aux Droits en Maison France Services
  - Maintenir une offre adaptée auprès des Seniors en réorganisant le service Mobi-Cité Seniors (plages horaires, offre enrichie ....)
  - Maintenir la dynamique « habitants » au sein de jardins, relancer la dimension collective avec la mise en place de travaux de réaménagement aux Sapins.
- Développement du projet poulailler urbain au sein du quartier de la Caravelle
- Développement de l'action Repar à Bron en accentuant la participation du collectif de bénévoles
- Développer le partenariat avec les associations de proximité :
  - Arts et Développement, VRAC
  - Centres sociaux de la ville : par des actions communes plus régulières
- Professionnalisation des médiateurs par des actions de formations continues (aidants connect, PCIE, PIX, etc.)
- Redéfinition des missions d'appui administratif du pôle menées par la chargé d'opération de médiation sociale