

RAPPORT MORAL 2019

L'année 2019 aura été celle des changements attendus depuis longtemps

Nous avons terminé l'année 2018 avec un directeur par intérim et toujours hébergés dans nos anciens locaux avec des conditions de travail de plus en plus dégradées.

L'été 2019 arrivant, tout a changé.

Côté salariés, Raphaël Balluet nous a rejoint début août et après 2 années d'une direction chaotique, son arrivée procure enfin une stabilité attendue par tous et toutes.

Mais au-delà de la direction, c'est une grande partie des salariés permanents qui a été renouvelée

Côté départ, la responsable de la médiation, Stéphanie DIF nous quittait au printemps pour devenir directrice d'un CCAS. Samira Houhou, la plus ancienne salariée de RIB souhaitait mettre un terme à son contrat ainsi que notre nouvelle Chargée de Relation Entreprise, Iris Auberger, happée par la Métropole. Et donc, Raphaël Balluet a pris son poste avec plusieurs nouveaux salariés permanents:

- Clélia Lardin nouvelle responsable de la médiation,
- Aurélie Bouchet nouvelle chargée de relations entreprises
- Nouvelle organisation à stabiliser pour la gestion administrative et comptable avec Pascale Declerque, Carol Bousquet étant toujours absente.

Si l'on ajoute à cela le départ annoncé fin 2019 de Sophie Moyse, l'ancienneté de l'équipe de permanents de RIB est profondément bouleversée puisqu'un salarié permanent seulement (sur 15 en tout) a plus de 4 ans d'ancienneté.

Et ce renouvellement a concerné aussi les bureaux : début juin nous quittons les locaux historiques de l'UC1 (près de 25 ans de présence!) pour emménager au 102 av Saint Exupéry dans des locaux tout neufs, clairs et fonctionnels.

Ces changements profonds se sont faits sereinement et le bureau de l'association pense pouvoir affirmer que les partenaires n'en ont pas subi de désagréments.

RIB a continué d'assurer ses missions. A titre principal on peut évoquer :

- Pour ses activités de liens avec les habitants : jardins de l'UC5 et des Sapins, transports des personnes âgées, permanences pendant le plan canicule qui a été particulièrement long cet été et bien sûr accueil toujours assuré des habitants pour l'accès aux droits. Madame la Déléguée du Préfet à la Cohésion Sociale et les équipes Projets et nous ont toujours assurées de leur soutien.
- Les références de parcours ont rempli les objectifs de nos conventions avec un bon soutien de la Métropole. 220 participants pour un objectif de 207 et 57 % de sorties positives dont 16 % de CDI plein temps.
- Même chose pour les espaces emplois à Terrillon et Parilly en partenariat avec la Mission Locale et Pôle Emploi. Pour RIB, un CIP (Chargé d'insertion professionnelle) et la chargée de Relations Entreprises (CRE) assurent l'animation. Un nouvel atelier à Parilly a été ouvert fin



2019 et des rencontres avec les entreprises ont été organisées. Sur un total de 737 personnes accueillies sur les espaces emploi de proximité, 427 d'entre elles sont issues des quartiers prioritaires soit 57,94%.

- En 2019, la chargée de Relations Entreprises (CRE) a suivi individuellement **132** personnes dont **109** ont bénéficié d'un accompagnement individualisé ayant pour objectif la découverte des métiers, la mise en situation professionnelle, la revue des outils et Techniques de Recherche d'Emploi (refonte du CV, simulation d'entretien, sites d'offres et de formation...), le placement à l'emploi et le suivi après démarrage du contrat.
- La CRE a encore assurée une mission pour le pré-recrutement pour la Ville de Bron et le suivi des contrats-aidés (PEC). 18 personnes ont été concernées cette année sur des postes d'agents d'entretien urbain, agent de proximité, agent de bibliothèque ou médiatrice-animatrice pour la Médiathèque, assistant au développement économique, et agent à la cuisine centrale.
- Quant au pôle Cadre de vie, 2019 a été la première année complète où les salariés en insertion bénéficiaient d'un accompagnement social à temps plein et le taux de sortie positive a été très bons. Les chefs d'équipe ont su aussi développer la clientèle et cela a permis d'assurer un nombre d'heures de travail élevé pour la quarantaine de salariés en insertion que nous avons embauchée en 2019.

Le Rapport d'activités détaillé donne beaucoup plus de détail : il est en ligne sur notre site internet.

En final on peut dire que l'année 2019 a été celle de profonds changements tout en gardant un très bon niveau de service. Le bureau y voit là une belle marque d'engagements et de conscience professionnelle de tous les salariés. Que chacun en soit remercié.

Comme le développe le rapport de gestion financière, les résultats sont bons et permettent à la structure de regarder l'avenir avec une certaine sérénité. Ces résultats bénéficiaires 2019 ayant été connus courant mars 2020, il a été jugé sage de les conserver intégralement pour se garder des marges pendant et après la pandémie.

Depuis plusieurs années le rapport moral évoquait beaucoup d'incertitudes ou des espoirs qui ne se réalisaient pas.

Celui de cette année marque une étape pour RIB. Même si rien n'est jamais complètement acquis, il nous semble que de nouvelles bases sont posées et que nous pouvons nous appuyer dessus pour encore mieux répondre aux besoins des habitants.

Jacques LIMOUZIN, président de RIB