Réussir l'insertion à Bron
RÉGIE DE QUARTIER
102 avenue Saint-Exupéry - 69500 BRON
Tél : 04.72.15.04.10 - Fax : 04.72.37.81.76
Site web : www.ribrq.org / Email : rib@ribrq.org

Réussir l'insertion à Bron

REGIE DE QUARTIER RIB

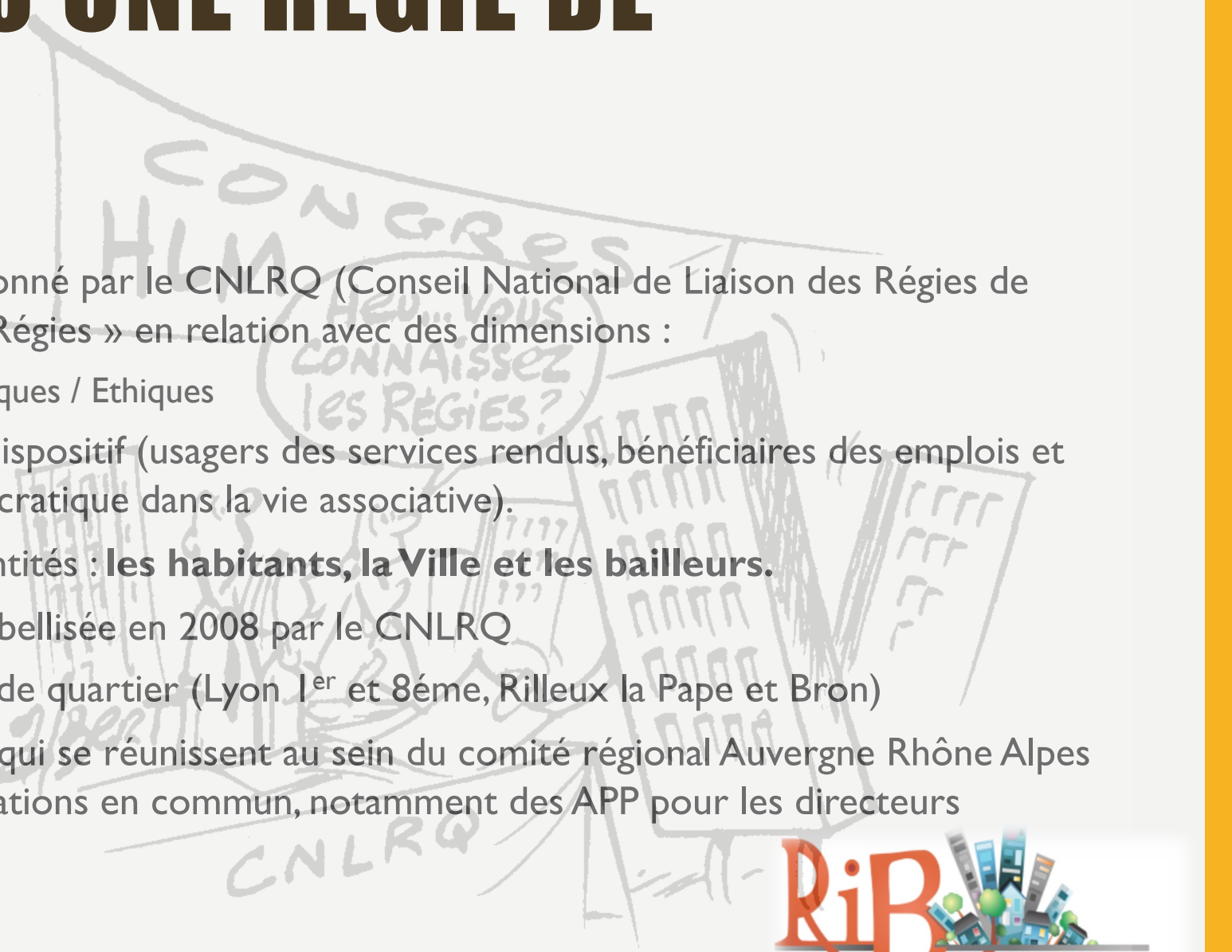
ASSEMBLEE GENERALE DU 03.06.2022

FAVORISER L'ACCÈS À L'EMPLOI DES BRONDILLANTS…

…ŒUVRER EN FAVEUR DE LA CRÉATION DE LIEN SOCIAL

…AU PROFIT DES HABITANTS ET NOTAMMENT DES QUARTIERS POLITIQUE DE LA VILLE

QU'EST CE QU'UNE REGIE DE QUARTIER



- Régie de quartier est un label donné par le CNLRQ (Conseil National de Liaison des Régies de Quartier) « le Mouvement des Régies » en relation avec des dimensions :
  - Economiques / sociales / politiques / Ethiques
- Les habitants sont au cœur du dispositif (usagers des services rendus, bénéficiaires des emplois et acteurs de la mobilisation démocratique dans la vie associative).
- Résulte de la volonté de trois entités : **les habitants, la Ville et les bailleurs.**
- La régie de quartier RIB a été labellisée en 2008 par le CNLRQ
- Sur la Métropole il y a 4 Régies de quartier (Lyon 1er et 8éme, Rilleux la Pape et Bron)
- Une quinzaine en région AURA qui se réunissent au sein du comité régional Auvergne Rhône Alpes (CRARQ) et montent des formations en commun, notamment des APP pour les directeurs

CNLRQ
Comité National de Liaison des Régies de Quartier

RiB
Réussir l'insertion à Bron

NOTRE REGIE RIB, QUI SOMMES NOUS ?

- Réussir l'Insertion à Bron (RIB), c'est avant tout **une association loi 1901** au service de l'insertion et du développement du lien social.
- Implantée à Bron, depuis **plus de 30 ans,** nos locaux se situent à Parilly à l'UC2 (auparavant UC1).
  - Nos interventions ont lieu aussi bien sur le QPV de Parilly que sur celui de Terraillon, pour des questions de proximité avec les habitants, avec nos bénéficiaires et salariés. Nous ne sommes présents que sur les communes environnantes pour les activités marchandes.
- Dans nos démarches d'utilité sociale, la régie de quartier RIB.
  - écoute, accompagne, forme, conseille, oriente, mobilise
  - crée et développe des emplois pour les habitants en difficulté d'insertion.
  - veille sur les évolutions et les besoins du territoire.

LA REGIE DE QUARTIER RIB QUELQUES CHIFFRES EN 2021

- Une cinquantaine de salariées.és
  - 12 Salariés permanents dont 3 coordinateurs
  - 38 salariés en insertion issus des quartiers PV pour une très large majorité (en CDDI ou en adultes relais)
  - 38 ETP (équivalent temps plein)
  - 15 nouveaux salariés CDDI recrutés en 2021
- Une mixité des équipes 29 femmes et 31 hommes (tous salariées. és confondues. s)

Depuis Début 2022

- *3 nouveaux médiateurs sur le pôle médiation en 2022*
- *1 passage CDI adulte relais en transfert de droit commun sur le poste d'accueil*
- *1 recrutement sur le poste d'aide administratif*

RIB EN 2021, QUELQUES DONNÉES:

- Une année avec un focus sur la coordination des équipes et sur la transversalité
  - Des réunions plus régulières entre les pôles, une meilleure connaissance
- Importance de mentionner que nous sommes la plus grosse entreprise de Parilly
  - ***Une 10aine de stagiaires qui ont intégrés RIB (préparation diplômes et immersion CIP, poste d'accueil, et stage admin. Stagiaires BIOFORCE appui méthodo sur mob. Habitants, Master en Psychologie du travail***
- La formation des équipes qui reprend / valeurs de notre projet / compétences techniques / mise à jour des connaissances, etc.

(Sans les WEBINAIRES)	Pole AAE	Pole médiation	Pole EI	TOTAL DES HEURES DE FORMATION
HEURES DE FORMATION	126 heures	900 heures	2715 heures	3741 heures

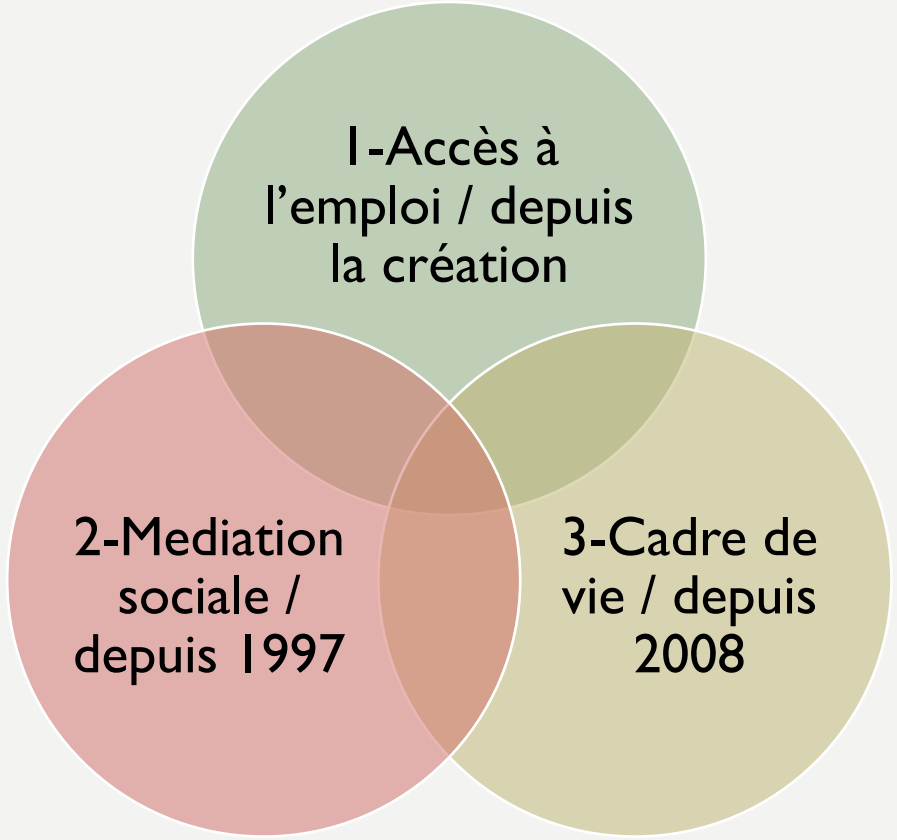
- La médiation sociale se développe beaucoup dans les quartiers et travaille en partenariat avec les acteurs locaux : centres sociaux, maisons de quartier, équipe projets, etc.

LES CHANTIERS EN 2021

- Une charge de travail importante pour tous les Pôles
- Un travail important sur la communication, notamment via le site internet, le Facebook et la refonte des plaquettes qui verra le jour en 2022 www.ribrq.org / Facebook
- Une présence renforcée dans la gouvernance du CNLRQ qui permet d'insuffler des idées qui sont rapportés du terrain
- Rencontres régulières avec les instances représentatives du CSE / la mise en place d'un accord sur le CET, des idées de réflexions pour améliorer la qualité de vie au travail et fidéliser tous les collègues permanents
- Des locaux pour permettre une extension de RIB car nous sommes un peu à l'étroit/ des discussions sont en cours avec LMH
- Labellisation France SERVICES en octobre 2021
- Journée de cohésion en novembre 2021

VIDÉO DE PRESENTATION DE LA RÉGIE RIB

TROIS PÔLES D'ACTIVITÉ :
POUR RENTRER UN PEU PLUS DANS LE DÉTAIL



LE POLE ACCES A L'EMPLOI EN 2021

Une équipe composée de 5 CIP dont 1 coordinateur

Convaincu que l''insertion dans la société passe avant tout par l''insertion dans la vie économique, l'association a fait le choix de débuter ses actions avec le pôle accès à l''emploi.

Celui-ci propose un véritable accompagnement vers et dans l'emploi à des personnes très éloignées de l'emploi, souvent peu ou pas qualifiées, pour beaucoup en situation de marginalisation ou d'exclusion.

Pour cela, il s'appuie sur les compétences de cinq conseillers en insertion professionnels (CIP) dont un coordinateur de pôle, et d'une chargée de relation entreprise (CRE).

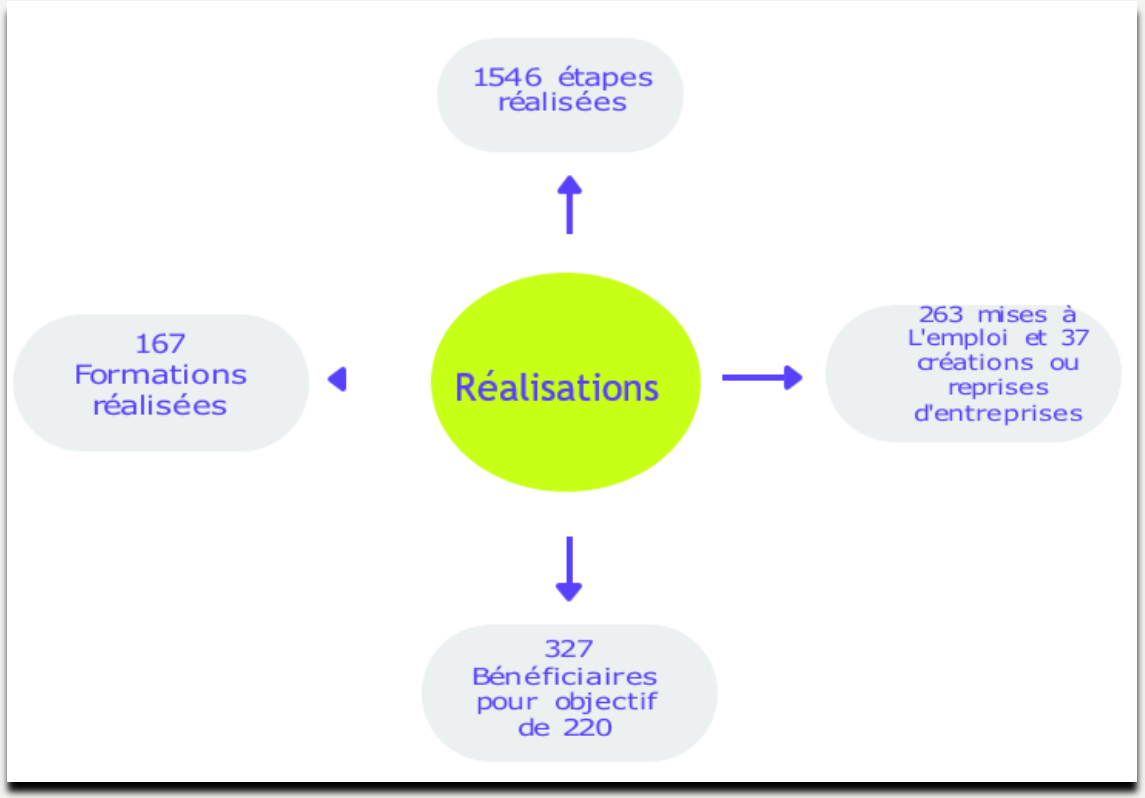
ACTIVITES DU POLE ACCES A L'EMPLOI EN 2021

Référence de parcours	Espaces emplois de proximité	Relations entreprises	Animation en résidences sociales
IER	CV & lettres de motivation	Suivi PEC	ADOMA&CADA
RSA	Droits - Pôle emploi	Gestion & suivi recrutement	RSA
RSA/IER	Autres	Suivi et mise en relation	

LA REFERENCE DE PARCOURS

OBJECTIF :

Offrir un accompagnement social et professionnel, de qualité et sans rupture permettant aux bénéficiaires d'accéder à leurs droits et d'envisager une meilleure qualité de vie.



LES INTERVENTIONS EXTERNES DU POLE A.E EN 2021

LES ESPACES EMPLOIS DE PROXIMITÉ (EEP)

- **Objectif:** renforcer la présence des services d'appui à l'emploi au sein des quartiers et auprès des populations fragilisées
- La régie de quartier RIB mobilise 3 salariés (1,3 ETP) pour l'animation des EEP
- ***En 2021, 2333 passages ont été enregistrés***

LA MOBILISATION À L'EMPLOI AUX RESIDENCES SOCIALES (ADOMA et CADA)

- Objectif: faciliter l'insertion sociale et professionnelle des résidents
- Deux salariés de RIB, 1 jeudi matin sur 2, des permanences d'accès à l'emploi sous forme de petit déjeuner partagé à ADOMA, et 1 vendredi après-midi sur 2, des ateliers d'accès aux droits pour les demandeurs d'asile, à la maison du Terraillon
- ***Entre 5 et 15 résidents sont reçus par permanence avec une tranche d'âge de 25 à 85 ans.***

ILLUSTRATION DE LA COLLABORATION ENTRE PÔLES

DES EXEMPLES DE PARCOURS, DES BELLES REUSSITES

- Pôle accès à l'emploi et Pôle cadre de vie
  - Mme Zahira M. et notre CIP Mme Farida L.

- Pôle accès à l'emploi et pôle médiation
  - Mme Ramlati M. (médiatrice) et Alhassane S.

CHARGEE DE RELATIONS ENTREPRISE-MISSION EMPLOI / TERRITOIRE DE BRON

LES MISSIONS

1. Favoriser les mises en relation employeurs/Brondillants à la recherche d'un emploi
2. Travailler l'employablité des candidats pour améliorer les chances d'être recruté
3. Accompagner les salariés en contrat aidé PEC au sein de la ville de BRON

- UNE INTERMEDIAIRE EMPLOYEURS/ACTEURS DE L'INSERTION SOCIO-PRO. ET CANDIDATS
  - Acteur étape emploi du réseau des CIP en lien avec les employeurs partenaires
    - Ville de BRON, les employeurs clauses sociales, RIB et les structures IAE
  - Visibilité auprès des travailleurs sociaux du territoire
  - Permanence EEP et relation entreprises de « droit commun ».
- VALORISATION DES COMPETENCES ET SUPPORT TRE&MER
- REFERENTE D'ETAPE SALARIE CONTRAT AIDE PEC (parcours emploi compétences),

CHARGEE DE RELATIONS ENTREPRISE- MISSION EMPLOI / TERRITOIRE DE BRON

Mission Locale Bron - Décines - Meyzieu
Réseau d'accompagnement des 16-25 ans

GRANDLYON la métropole

SAUVEGARDE 69

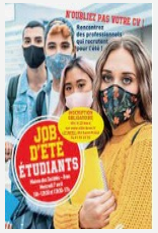
UN TRAVAIL EN RESEAU AU CŒUR DES QPV

CEFI Culture Education Formation Individualisée

CIDFF

msd

OPPORTUNITES D'EMPLOI



CLAUSES SOCIALES D'INSERTION

maison métropolitaine d'insertion pour l'emploi
Lyon métropole

pôle emploi

Westfield LA PART-DIEU

LYON MÉTROPOLE HABITAT

MISES EN RELATION

Mouvement des Entreprises de France Lyon-Rhône

randstad inhouse

Age&perspectives
chez nous, vous êtes bien chez vous

Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion SEGUIGNE & RUIZ

Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie de COVID-19

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES ET DES RELATIONS AVEC LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

CHARGEE DE RELATIONS ENTREPRISE-MISSION EMPLOI / TERRITOIRE DE BRON

UN TRAVAIL EN RESEAU AU CŒUR DES QPV

EMPLOYABILITE

Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie de COVID-19

CHARGEE DE RELATIONS ENTREPRISE-MISSION EMPLOI / TERRITOIRE DE BRON

UN TRAVAIL EN RESEAU AU CŒUR DES QPV

OPPORTUNITES D'EMPLOI

CLAUSES SOCIALES D'INSERTION

MISES EN RELATION

EMPLOYABILITE

CONTRATS AIDES PEC

Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie de COVID-19

LES PERSPECTIVES DU POLE A.E

- Développer des projets pour répondre aux besoins des Brondillants.
- Proposer des temps collectifs pour mieux inclure les publics fragilisés
- Plus de formations pour les conseillers afin qu'ils puissent mieux accompagner leurs publics mais également favoriser leur montée en compétence.
- Mettre en place des ateliers numérique pour lutter contre l'illectronisme des demandeurs d'emploi
- Augmenter le nombre de permanences « emploi » en partenariat avec ADOMA et le CADA afin de capter un public plus large et faciliter l'autonomie de ces publics.
- Toujours plus de transversalité dans les missions et entre les 3 pôles de la régie de quartier RIB

PÔLE MÉDIATION SOCIALE EN 2021

L'EQUIPE

- Une équipe de 8 Médiateurs Sociaux et une coordinatrice :
- En contrats Adultes-relais pour maximum 3 ans
- Habitants des QPV
- Parcours d'insertion professionnel soutenu par la Régie de Quartier **-> 817 heures de formation continue cumulée.**

DE L'ACCES AUX DROITS À FRANCE SERVICES

4 médiateurs sociaux à temps plein

1 médiateur à l'accueil de la structure :
1er accueil et orientation

3 médiateurs pour un accueil individualisé :
sur rendez-vous

Public accueilli :

- Augmentation de la fréquentation par les femmes (53,22 %).
- 70,63 % habitants issus du QPV de Parilly
- Augmentation de la fréquentation par les habitants des autres quartiers de la ville 13,10 % (7,86 % en 2020) et des autres communes : 11,01 % du public accueilli
- 70,83 % des habitants ont entre 26-60 ans

Notre action en chiffres :

- 2761 personnes accueillies
- 7398 actes de médiation effectués
- 3520 dossiers instruits

⇒ Majoritairement CAF et ANTS

Labellisation de l'action intégration dans le dispositif national France Service en octobre

France services
Liberté
Égalité
Fraternité

OFFRES AUX SENIORS BRONDILLANTS

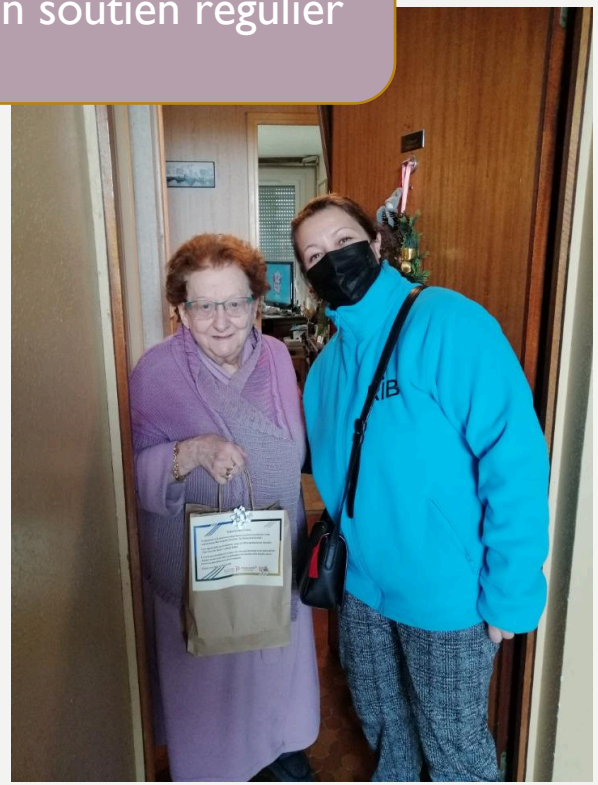
Mobi-Cité Seniors

Plan Canicule

Seniors +

SENIORS + : UNE NOUVELLE OFFRE POUR NOS ADHÉRENTS

Une écoute active et un soutien régulier



Aide aux démarches administratives par téléphone et à domicile

Des temps convivivaux et festifs

MOBI-CITÉ SENIORS

Objectifs :

- Accompagner les personnes âgées résidant sur la commune de Bron dans leurs déplacements quotidiens
- Rompre l'isolement et créer du lien social

Un service aux Brondillants de plus de 70 ans depuis 2012

En 2021 : élargissement des horaires d'accompagnements de 8h45 à 17h45 = +1h30 / jour

3 médiateurs sociaux à temps plein pour le service

2021 en chiffres :

- 1334 accompagnements
- 1698,50 h d'accompagnements individualisés
- 160 personnes adhérentes au cours de l'année dont **54** nouvelles adhésions (119 adhérents à jour de cotisation au 31/12/2020)

Répartitions des accompagnements pour 2021 :

✓ Santé : 56,14 % des accompagnements
✓ Courses (principalement alimentaires) : 34,17 %
✓ Loisirs et sorties familiales ou amicales : 7,59 %

Notre public **:**

+ de 85 ans	+ de 90 ans	+ de 95 ans
61,25 %	33,75 %	4,37 %

Centre-Ville	Terraillon	Parilly	Essarts-Charmilles	Autres
45 %	18,75 %	13,13 %	9,37 %	13,75 %

ACTIONS DE LIEN SOCIAL : AU CŒUR DES QUARTIERS

Repar à BRON

Jardins Partagés

Soutien aux acteurs du territoire

LES PROJETS NATURE EN PIED D'IMMEUBLES

JARDINS PARTAGÉS DES SAPINS :

- 2 espaces de jardinage = 44 jardiniers
- 1 composteur collectif ouvert aux résidents
- 2 permanences hebdomadaires sur place par la médiatrice jardins
- Des animations à destination des jardiniers, des résidentes et des écoles du quartier

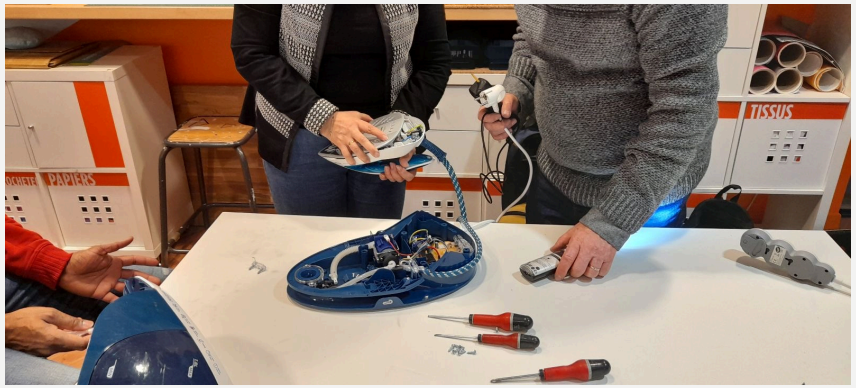
JARDIN PARTAGÉ ET COLLECTIF DE L'UC5 :

- 1 espace collectif construit étape par étape avec les habitants
- 1 permanence hebdomadaire sur place par la médiatrice jardins
- Des animations ouvertes aux habitants
- 2er prix du concours Bron en Fleurs 2021 catégorie C

ILOT NATURE

- Un nouvel espace en création au cœur du quartier de la Caravelle
- Démarrage de la concertation habitants en novembre

REPAR À BRON, LE CAFE REPARATION EN 2021



UNE REPRISE A L'AUTOMNE : 2 ATELIERS

- 89,5 kg d'objets réparés.
- 20 personnes ont participé aux ateliers de Repar à Bron
- Les ateliers fonctionnement grâce à une forte implication des bénévoles.
- Animation du collectif par deux médiateurs sociaux

AVEC LES PARTENAIRES

Arts et Développement

VRAC

Centres sociaux

Bulle d'Air

Fête de la Nature

PERSPECTIVES 2022 POUR LE POLE MEDIATION

- Continuité des projets existants : maintenir le cœur de l'action de Médiation de la Régie de Quartier auprès des habitants
- Développer le projet Ilot Nature à la Caravelle : création du collectif d'habitants, animation du lieu, développement des partenaires ….
- Poursuivre le développement de l'action Repar à Bron en accentuant la participation du collectif de bénévoles
- Professionnalisation des médiateurs par des actions de formations continues
- Poursuivre les projets communs avec nos différents partenaires
- …..

Continuons donc ensemble car : « il n'y a pas de problèmes, il n'y a que des solutions » [A. Gide]

LE POLE CADRE DE VIE : UNE ENTREPRISE D'INSERTION (SIAE)

- Un objectif **d'accompagnement social et professionnel** des publics en situation de précarité
- Un accompagnement social et professionnel **indissociable** des missions de travail
- **Activité principale de nettoyage** et remplacement de gardiens (sorties containers)
- Enlèvement d'encombrants pour les personnes âgées (convention avec la ville de Bron), partie administrative assurée par le pole médiation.
- Débroussaillage, piquetage, entretien espaces verts
- Importance des clauses d'insertion dans la commande publique et des marchés d'insertion

LES MOYENS DE L'EI CADRE DE VIE :

L'équipe

- 3 chefs d'équipes 35h et 1 CIP 35h, 2 personnes administratives dont 1 coordinateur
- Convention avec la DREETS pour 22 ETP soit +/-30 salariés à temps partiels
- En 2021, 60 **% de sorties positives**
- 2 camionnettes et 2 véhicules pour les encombrants dont 1 camion benne
- Matériels pour l'entretien d'espaces verts

Un budget :

- Etat : 220 K€ (aides aux postes pour financer les activités supports, les formations, l'administratif)
- Vente de prestations et principaux clients :
  - Bailleur LMH
  - Régies
  - Ville de Bron avec le nettoyage des 4 sanitaires publics, (place du marché du centre ville et Terraillon, église et fort de Bron) +, SEVE, CTM, piquetage)
  - Associations

CARACTERISTIQUE DU PUBLIC DE L'EI CADRE DE VIE

- 40 salariés en parcours d'insertion ont travaillé à la régie de quartier RIB pendant l'année 2021
- Parmi ces 40 salariés, 15 ont été embauchés en 2021 dont 6 femmes. (40%)

QUELQUES CHIFFRES

- **Sur les 15 recrutés en 2021**
  - 65% sont issues des QPV
  - 100% sont inscrits au pole emploi dont 7 personnes sans emploi depuis plus de 24 mois (46%)
  - 53% sont bénéficiaires des minimas sociaux (8 personnes) / RSA, AAH
  - 40% ont un niveau inférieur au CAP (6 personnes)
  - Pas de jeune de – 26 ans
  - 4 seniors de plus de 50 ans (26%)
  - Des grosses difficultés avec la langue Française

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL

LES ETAPES D'UN PARCOURS

- Travail d'accueil, de réassurance et de mise en confiance, création de liens avec les salariés
- Diagnostic sur les freins et les problématiques pour évaluer l'éloignement de l'emploi
- Entretiens qui sont mis en place régulièrement en fonction des situations (freins périphériques)
- Définition du projet professionnel et mise en place d'un programme d'actions
- Travail de coordination avec les chefs d'équipe, mise à jour des codes et des postures professionnelles pour envisager la suite du parcours
- Bilans réguliers avec les partenaires référent de parcours, éventuellement assistant social
- Préparation au retour à l'emploi par le biais de formations, de PMSMP, d'ateliers de TRE, CV, LM, etc.
- Réponse à des candidatures en fonction du projet professionnel des salariés

LA FORMATION DU POLE CDV

- En 2021, malgré quelques effets de la crise en début d'année, nous avons pu former nos salariés en CDDI
- Un total de 2715 heures a été dispensées, toutes formations confondues (1816 heures en 2020)
  - 16 salariés ont été formés
  - Un partenariat avec le CEFI qui facilite l'accompagnement
  - Le dispositif du PIC IAE intéressant en termes de dispositif/budget de formation et adapté à la situation des salariés (accompagnement renforcée)
  - Orientation de nos salariés vers les dispositifs de formation pour les rendre plus autonomes, qui permet aussi d'impliquer les CDDI dans leurs parcours et qui facilite le retour vers l'emploi par une montée en compétences.

FORMATIONS COLLECTIVES

THEMATIQUE	ORGANISME DE FORMATION	NBR HEURES	NBR SALARIES
Utilisation du petit matériel d'entretiens des espaces verts	CFPH	14 heures	10 salariés
Atelier français langue étrangère	CEFI	1890 heures (total)	14 salariés

FORMATIONS INDIVIDUELLES

INTITULÉ DE LA FORMATION	ORGANISME FORMATION	NOMBRE D'HEURES	NOMBRE SALARIÉS
Formation technique de nettoyage et de bionettoyage	**OFELIA**	**70 heures**	**2**
CAP PETITE ENFANCE	**ADONIS**	**1162 / 350 heures en 2021**	**1**
CQP chef d'équipe propreté	**INHNI**	**105**	**1**
Savoirs de bases : code de la route mobilité	**APPRENTIS D'AUTEUIL**	**80heures**	**2**
Évaluation CLEA + heures de remise à niveau	**CEFI**	**80 heures**	**1**

LES SORTIES DU POLE CADRE DE VIE

	TYPOLOGIE DE SORTIES	NOMBRE DE PERSONNES	%	TOTAL DES SORTIES DYNAMIQUES
1-	Sorties dans l'emploi durable	3 personnes	25 %	60 %
2-	Sortie dans l'emploi de transition	1 personnes	10 %	
3-	Sorties positives	3 personnes	25 %	
4-	Autres sorties	12 personnes	40 %	

1- Embauche en CDD + de 6 mois / Aux puériculture, crèche / Gardien
Embauche en CDI / Agent de résidence avec LMH

2- Embauche en contrat aidé / PEC avec la ville

3- Embauche dans une autre SIAE / Régie de quartier Eureka (EI)
Entrée en formation qualifiante / CAP Agent de maintenance en bâtiment

4- Chômage et/ou sans nouvelle

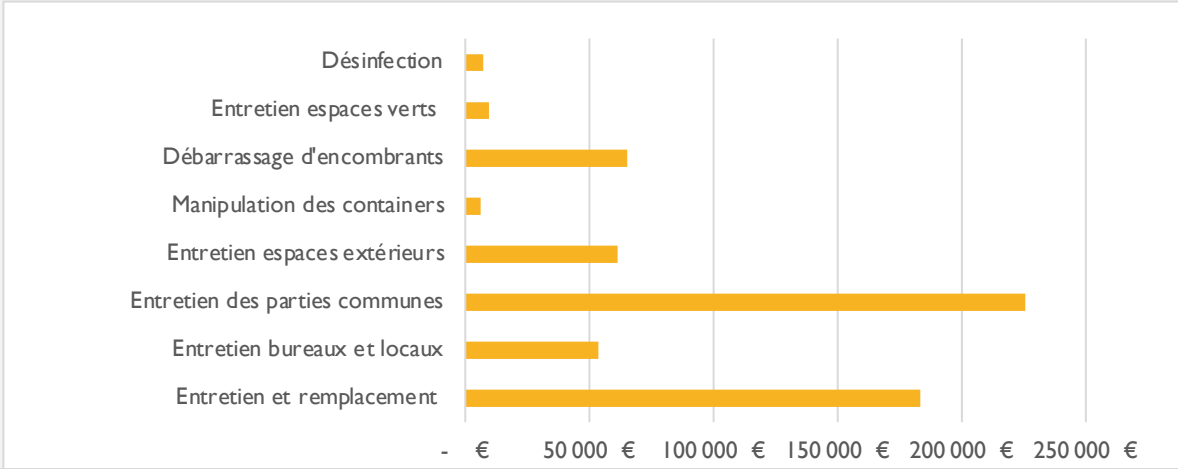
- 2021 une année complexe mais nous répondons aux objectifs de la DREETS

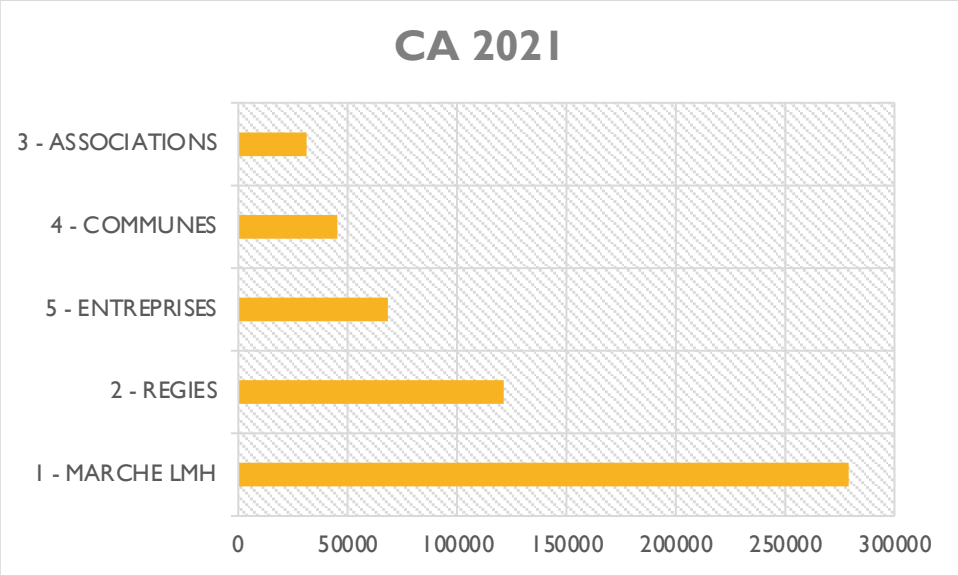
(Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités).

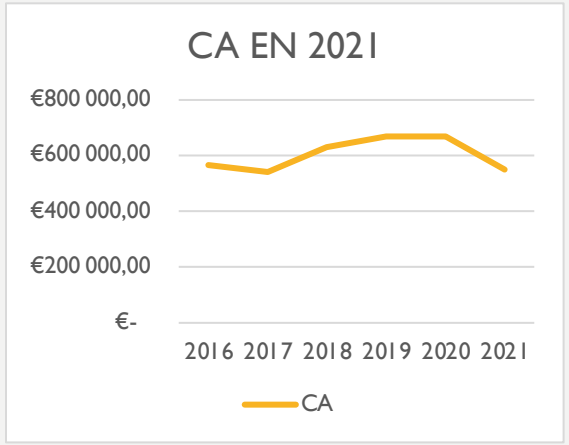
- Le suivi social a été plus difficile
- Une complexité avec la langue Française pour les positionnements emploi

LES CHIFFRES DU POLE CDV

- 550 000 € de facturation
- 40 salariés sur l'années / 18,5 ETP
- Des contrats de 6 mois en CDDI
- De 20 heures à 35 heures
- Des parcours d'insertion jusqu'à 24 mois
- Une aide de l'état (via les aides aux postes)
  - 202 000 €







- Diminution de 15% de notre CA
- Perte de 60 k€ sur la résidence Caravelle mais nous continuons à gérer encombrants et remplacement gardien
- Perte de certaines prestation pour remplacer les agents de résidence de LMH

TEMOIGNAGE VIDEO D'UN AGENT POLYVALENT DE RIB

ILLUSTRATION D'UNE SORTIE POSITIVE

- DES EXEMPLES DE PARCOURS, DES BELLES REUSSITES

- Pôle cadre de vie, CRE et Repères métropole
  - M. SOILHI

LES PERSPECTIVES DU POLE EN 2022

- Mise en place d'ateliers pour une meilleure connaissance administrative (fiches de paye), actualisation pole emploi et mise en place d'atelier TRE
- Développer le partenariat avec les autres CIP des régies de quartiers pour l'accompagnement des salariés notamment par des ateliers et/ou PMSMP, en mutualisant les formations.
- Formation habilitation électrique en intra
- Diagnostic numérique pour tous les salariés CDDI
- Poursuite des formations pour les salariés permanents
- Développement des prestations sur des activités diverses (mobilité douce, encombrants, espaces verts, etc.).